



# PROGRAMA S.O.S. AUTÓNOMOS



## Introducción

El Ayuntamiento de Linares conoce la importancia que para la economía local representa su tejido empresarial y sus autónomos y, por tanto, del empleo existente y del que se pueda crear.

Por lo general, la estructura económica de los municipios está basada en la industria, los servicios, pero especialmente, en el pequeño comercio y hostelería, siendo éstos de las actividades más importantes y fuente de riqueza y empleo de municipios.

La competencia de las grandes superficies y franquicias, la falta de competitividad y modernización de los comercios, la resistencia de éstos a adaptarse a las nuevas pautas de consumo y a las tendencias del mercado, está consiguiendo que el sector comercial vaya disminuyendo paulatinamente su peso específico en la economía de los municipios a la vez que se apodera de los empresarios y trabajadores del sector un sentimiento de “falta de oportunidades, desmotivación y resignación ante la actual situación”.

El pequeño comercio y la hostelería se encuentra en un momento de inflexión en el que analizar su situación es fundamental para su consolidación y desarrollo.

La crisis sanitaria vivida se ha transmitido a la economía, afectando gravemente a la actividad de

autónomos y todas aquellas actividades que quedaron suspendidas o limitadas por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Bajo este contexto, para el Ayuntamiento de Linares es prioridad absoluta en materia económica proteger y dar soporte a los profesionales autónomos y emprendedores para minimizar el impacto y lograr lo antes posible que la actividad económica se recupere.

Por ello, conscientes de la importancia económica y social que supone para la economía el pequeño comercio y la hostelería, y ante el escenario en el que se encuentra el sector con muchos retos que asumir y grandes dificultades que superar, se plantea el desarrollo del Proyecto **“SOS autónomos”**, que nace para ayudar a valorar y solucionar sus problemas, a darles la visibilidad que su negocio necesita, a confiar en sus habilidades como empresarios y a creer que sí se puede.

Este programa surge como respuesta a aquellos profesionales autónomos que perciben que el negocio no funciona todo lo bien que debería, ya sea por un estancamiento en las ventas, porque no saben cómo llegar a más clientes, tener mejor visibilidad o simplemente porque las cuentas no salen.

# Objetivo del Programa

**SOS Autónomos** es un Programa que tiene como objetivo atender a profesionales autónomos en dificultades. En este programa, los participantes encontrarán asesoramiento gratuito y confidencial, para la prevención, recuperación y segunda oportunidad, con el objetivo de superar fases críticas en el desarrollo del negocio.

El programa está dirigido a aquellos profesionales autónomos radicados en la Ciudad de Linares que se encuentren en dificultades financieras, legales, comerciales o de otra índole, que podrán acceder de forma gratuita a este programa de asesoramiento especializado.

El programa SOS Autónomos contará con consultores que actuarán sobre distintas áreas: Economía y Finanzas, donde se analizarán las ventas, el flujo de caja, la financiación o refinanciación; Imagen y Comunicación, para tratar de mejorar la visibilidad del negocio; y Comercialización y Ventas.

## Objetivos Específicos

- Reforzar y mejorar las habilidades de venta, de la estrategia digital y aumentar la eficacia comercial.
- Estrategia de negocio: analizar el modelo de negocio, la influencia de la crisis del coronavirus y desarrollar un plan para adaptar su modelo en estas circunstancias.
- Definición de métricas de negocio: Establecer las métricas claves de su negocio y objetivos de mejora sobre ellas.
- Plan financiero: tanto a corto plazo, para "capear" la crisis, como a medio-largo plazo para tener un negocio sostenible en el tiempo.



## Dirigido a

En el Programa **SOS Autónomos** pueden participar cualquier profesional autónomo que desarrolle actividad en Linares.

Se valorará el momento de riesgo en el que se encuentre la actividad o la necesidad de participar en este programa. **Se incluyen como sectores prioritarios de participación aquellos incluidos en el sector comercio y hostelería**, ya que son los más afectados por la suspensión de sus actividades en el RD 463/2020 del 14 de marzo 2020.

### Requisitos para participar

- Autónomos activos con una **ubicación física en Linares**.
- **Justificación de la situación real** en la que se encuentra la actividad en el momento previo a la actuación.
- Se requerirá a los autónomos seleccionados su **compromiso a tener una participación activa** en este programa, debiendo estar disponible en las reuniones para las que sean convocadas.

## Metodología

Cada participante recibirá 10 horas de mentorización personalizada. El programa tendrá una duración de 2 meses. Las áreas de análisis serán:

- ✓ **Análisis Económico-Financiero**
- ✓ **Marketing/comercialización/Técnicas Venta**
- ✓ **Métricas de negocio**

# Participación

El **Programa SOS Autónomos** se establece como un instrumento fundamental para el apoyo y la dinamización del comercio y la hostelería de la Ciudad de Linares.

El desarrollo del Programa será:

1. **Solicitud de participación.** El profesional autónomo solicita participar en el Programa.
2. **Contacto con el interesado.** Un asesor del Programa se pondrá en contacto telefónico con el interesado para concertar una primera entrevista personal. El asesor le informará de los documentos necesarios para la primera entrevista, y realizará algunas preguntas para determinar la situación del negocio.
3. **Primera entrevista personal.** El objetivo de la primera entrevista es conocer y diagnosticar la situación personal del autónomo/a y la de la actividad, mediante la recogida de información que permita determinar qué tipo de asesoramiento puede necesitar el interesado (financiero, de marketing, de ventas/comercial, etc.).
4. **Consultoría profesional especializada.** Una vez analizado el caso y determinado el tipo de apoyo necesario, se concertará una cita con alguno de los consultores especializados para continuar el proceso de asesoramiento.
5. Podrán participar en este Programa profesionales autónomos radicados en la Ciudad de Linares y cuyo negocio esté pasando por dificultades.
6. El interesado en participar en el programa, cumplimentará una ficha de solicitud de participación y firmará un “Acuerdo de Participación”, en el que se especifican los niveles de responsabilidad y confidencialidad que las partes involucradas en el proceso que asumen.
7. **Se garantizará la privacidad y confidencialidad de los datos**, que no serán utilizados para finalidades distintas de las previstas en el Programa.
8. A lo largo del proceso, tanto para verificar las condiciones de acceso al servicio como para garantizar la eficacia del mismo, el interesado deberá suministrar la documentación e información necesaria para un correcto diagnóstico y un eficaz tratamiento del caso.



Más información: [info@emprendeenlinares.es](mailto:info@emprendeenlinares.es)

### Actividad Gratuita

#### Proceso de solicitud:

Entrar en la web <https://www.emprendeenlinares.es> y cumplimentar el formulario de participación. Una vez recibamos tu formulario, nos pondremos en contacto contigo para realizar una entrevista.

